

Regulamin serwisu BE-bike

1. Całkowity koszt naprawy obejmuje koszt usługi serwisowej oraz koszt użytych części. Ceny usług serwisowych podane w cenniku nie zawierają kosztów użytych części.
2. Wstępny koszt naprawy podawany podczas przyjmowania roweru i wstępnych oględzin jest wielkością orientacyjną. Cena ta może ulec zmianie w trakcie naprawy, z powodu wykrycia dodatkowych usterek lub konieczności wymiany elementów eksploatacyjnych (klocki hamulcowe, linki, pancerze).
3. W przypadku znacznej zmiany wstępnej ceny naprawy Klient zostanie o tym poinformowany oraz ma prawo do podjęcia decyzji w sprawie ponoszenia dodatkowych kosztów.
4. W przypadku drobnej zmiany (ok. 15zł) wstępnej ceny naprawy Klient nie zostanie poinformowany, a konieczne czynności naprawcze zostaną wykonane automatycznie chyba, że klient zaznaczy, że ma być informowany o każdej zmianie.
5. W przypadku rezygnacji z dalszej naprawy roweru lub innego sprzętu przed jej zakończeniem klient uiszcza opłatę za wykonane usługi serwisowej i użyte części do chwili rezygnacji.
6. Klient zobowiązany jest do odebrania roweru w wyznaczonym wcześniej terminie. Po przekroczeniu 3 dni od daty odbioru naliczana jest dodatkowa opłata za przechowywanie roweru lub innego sprzętu w wysokości 5zł za każdy kolejny dzień.
7. Mianem terminu odbioru towaru (roweru lub innego sprzętu) określa się datę zakończenia prac naprawczych i poinformowanie klienta o tym fakcie telefonicznie (rozmowa, SMS). W ścisłym sezonie(marzec-sierpień) może to być około 2 tygodni od daty przyjęcia roweru do serwisu BE-bike.
8. W przypadku braku możliwości odebrania roweru w wyznaczonym terminie prosimy o kontakt. Zastrzegamy sobie możliwość odstąpienia od pobrania opłaty za przechowywanie roweru.

Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem - oddanie roweru do serwisu oznacza akceptację regulaminu.